

## Privacy verklaring

### **Artikel 3 - Verplichtingen van GreenTerminal B.V. hoofdstuk 3.3**

*GreenTerminal B.V. onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij GreenTerminal B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze algemene voorwaarden.*

Uit: Algemene voorwaarden GreenTerminal

### **Privacy en internet**

Steeds meer mensen hechten waarde aan de bescherming van hun privacy. Toch is het niet eenvoudig om precies aan te geven wat privacy betekent. Volgens het woordenboek is het "de gelegenheid van mensen om zich af te zonderen, om storende invloeden van de buitenwereld te ontwijken". Volgens een andere beschrijving is privacy "het grondwettelijke recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer". Het recht op privacy lijkt heel vanzelfsprekend: In de 'echte' wereld kunt u zich afzonderen om vertrouwelijke zaken te bespreken. Op internet wordt privacy echter steeds minder controleerbaar.

### **Privacy bij GreenTerminal B.V.**

In de contacten met onze klanten valt regelmatig het woord privacy. Logisch, omdat internet, bestandsopslag (inclusief de bijbehorende back-up) en privacy veel met elkaar te maken hebben. Als een klant een website bezoekt, een e-mail verstuurt of een bestand op slaat, 'vervoeren' en 'bewaren' wij informatie die zeer vertrouwelijk kan zijn. Privacybescherming staat voor kwaliteit. GreenTerminal B.V. vindt dat persoonlijke gegevens ook persoonlijk moeten blijven en garandeert u dat via de Algemene Voorwaarden. GreenTerminal B.V. stelt de gegevens van klanten niet ter beschikking van derden, niet in geïndividualiseerde en niet in geaggregeerde vorm, behalve in het geval van een faillissement (curator) of wettelijke vordering.

### **Uw persoonsgegevens**

Natuurlijk wilt u weten hoe GreenTerminal B.V. met uw persoonlijke gegevens omgaat. Als u een dienst bij ons afneemt, dan stelt u bepaalde zakelijke gegevens aan ons beschikbaar. Wij vragen onze klanten niet om hun geslacht, beroep of geboortedatum, maar registreren uw naam, adres en woonplaats om rekeningen toe te kunnen sturen. Daarnaast vraagt GreenTerminal B.V. ook om het telefoonnummer overdag en 's avonds. Dat is nodig als extra verificatie, bijvoorbeeld als u uw legitimatie niet kunt faxen bij een wachtwoordwijziging.

## Uw activiteiten op internet

GreenTerminal B.V. stelt geen profielen samen van klanten op grond van surfgedrag. Van uw individuele verrichtingen op internet wordt niets opgeslagen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- E-mails en e-mailadresseringen
- Bezoek aan websites (surfgedrag)
- Abonnementen op nieuwsbrieven
- IRC chats en -verbindingen

GreenTerminal B.V. houdt het surfgedrag van klanten niet bij. GreenTerminal B.V. bewaart en analyseert niet welke websites klanten bekijken, hoe lang ze dat doen of hoe vaak ze er terugkeren. Voor e-mail geldt dat deze op onze server blijft staan zolang een klant dit niet verwijdt, maar GreenTerminal B.V. neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van de mails op de server, zoals ook gegarandeerd in de Algemene Voorwaarden. Wel maakt GreenTerminal B.V. een dagelijkse back-up van alle bestanden, om in geval van een storing bestanden terug te kunnen zetten. Alles wat u doet op internet kan worden vastgelegd door derden. Hierop heeft GreenTerminal B.V. in het geheel geen invloed. In een chat kan elke deelnemer zelf een logfile maken van alles wat er wordt gezegd, een e-mail die u verstuurt kan door de ontvanger worden bewaard, uw surfgedrag kan door eigenaren van websites worden bewaard en geanalyseerd.

## Uw opgeslagen computerbestanden

GreenTerminal B.V. biedt als onderdeel van haar dienstverlening de mogelijkheid tot opslag van computerbestanden aan, ook wel storage genoemd. Dit geldt voor alle typen en soorten digitale bestanden, dus bijvoorbeeld ook foto's en e-mail. Om de geboden storage veilig en beschikbaar te houden, wordt hierop door GreenTerminal B.V. service en systeembeheer toegepast. Bijvoorbeeld in de vorm van encryptie, back-ups, antivirus, malware filters en quota's. In geen geval wordt door GreenTerminal B.V. kennis genomen van de inhoud van computerbestanden, zoals ook gegarandeerd in de Algemene Voorwaarden.

Belangrijk:

- **GreenTerminal B.V. is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van storage**
- **GreenTerminal B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van computerbestanden**
- **GreenTerminal B.V. zal nooit kennis nemen van de inhoud van e-mail of computerbestanden**
- **GreenTerminal B.V. is en blijft eigenaar van storage apparatuur en media**
- **De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van diens computerbestanden**
- **De klant is en blijft eigenaar van diens computerbestanden**

GreenTerminal B.V. zal alles doen wat in haar macht ligt om de beschikbaarheid van storage te garanderen. Dit omdat de bestanden die op deze storage staan, expliciet eigendom zijn van de klant. Zelfs bij een conflict tussen GreenTerminal B.V. en haar klant (door bijvoorbeeld betalingsachterstand), zal GreenTerminal ten alle tijden de beschikbaarheid van de bestanden van de klant blijven nastreven.

Op verzoek van de klant kan GreenTerminal B.V. bepaalde rapportages vanuit de aangeboden storage genereren. Denk daarbij aan zaken als de gebruikte storage ruimte of aantallen bestanden van een bepaald type, bijvoorbeeld .mp3 of .jpg.

De verplichtingen ter beveiliging van computerbestanden, vervallen voor GreenTerminal B.V. op het moment dat deze het datacenter verlaten. Als de klant bijvoorbeeld besluit om zelf een back-up te maken op een USBstick, externe harde schijf of een ander beschrijfbaar medium, ligt de verantwoordelijkheid hiervoor volledig bij de klant zelf.

### **Wat GreenTerminal B.V. wel bijhoudt**

GreenTerminal B.V. bewaart technische logfiles. Deze gegevens heeft GreenTerminal B.V. nodig voor de interne bedrijfsvoering en het op peil houden van de capaciteit en performance van haar systemen. GreenTerminal B.V. heeft geen intentie om te bekijken of analyseren wat individuele klanten met hun storage of op internet verrichten. Gedetailleerde uitleg:

- De inloggegevens worden bewaard voor een periode van minimaal 3 maanden. Dit wil zeggen, de correlatie tussen de (dynamische) IP-nummers, login sessies en login namen.
- GreenTerminal houdt statistieken bij van storage verbruik: Dit wordt intern gebruikt voor technische, beheersmatige doeleinden, om bijvoorbeeld voldoende storage capaciteit te kunnen blijven garanderen.
- Daarnaast houdt GreenTerminal statistieken bij van het gebruik van internet bandbreedte: Dit wordt intern gebruikt voor technische, beheersmatige doeleinden, om bijvoorbeeld voldoende internet bandbreedte te kunnen inkopen.
- Verder houdt GreenTerminal B.V. bij hoeveel dataverkeer er per klant wordt gegenereerd, omdat er een limiet aan het toegestane dataverkeer zit bij onze datacenter en internet provider. Voor overschrijding van die limiet moet GreenTerminal extra bandbreedte inkopen en wordt de klant automatisch per e-mail gewaarschuwd. Deze overschrijding kan bij excessieve gevallen extra kosten met zich meebrengen.

### **Mededelingen van GreenTerminal aan klanten**

GreenTerminal B.V. heeft een volstrekt reclamevrije website. GreenTerminal B.V. is zeer terughoudend met het sturen van e-mail aan klanten. GreenTerminal B.V. verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van het mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan klanten op verzoek van derden. Juist omdat het bestrijden van ongewenste e-mail tot onze dagelijkse werkzaamheden behoort, zullen wij alles in het werk stellen om te voorkomen dat dit binnen de GreenTerminal omgeving ongewenste e-mail wordt verstuurd.

## Wetgeving

Sinds december 1998 is in Nederland de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht. Hierdoor is het aftappen van internet door politie, Justitie en inlichtingendiensten, onder voorwaarden, wettelijk mogelijk. GreenTerminal B.V. heeft hierop helaas geen invloed.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te \_\_\_\_\_

### Akkoord GreenTerminal

Datum \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Handtekening

\_\_\_\_\_

### Akkoord Klant

Datum \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Handtekening

\_\_\_\_\_